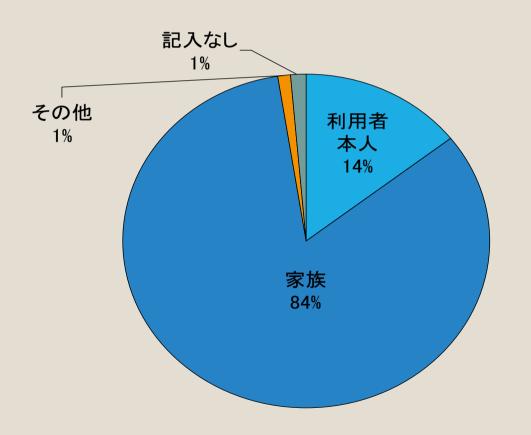
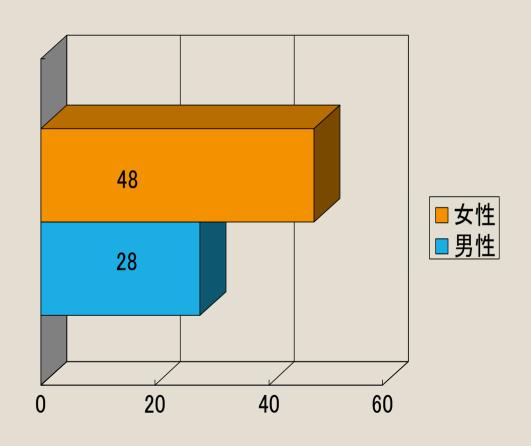


### 1.回答された方について

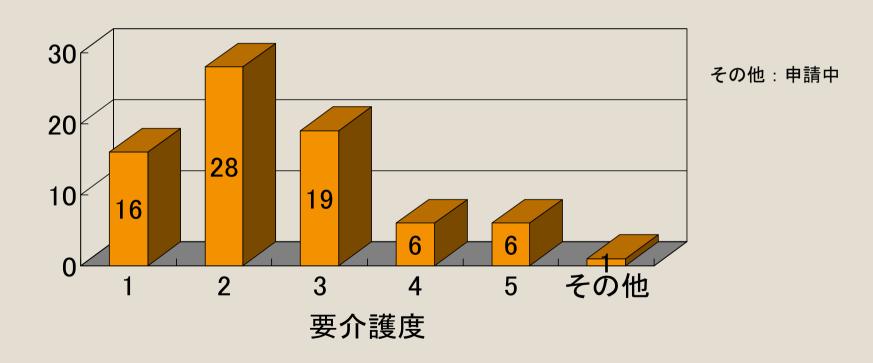


その他:義弟(1)

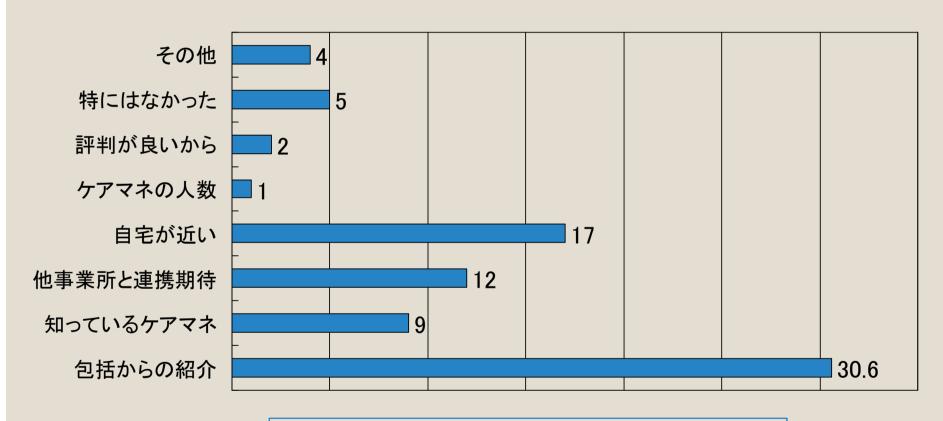
### 2. 利用されている方の性別



### 3. 利用されている方の要介護度区分



### 4. 居宅おりつめのケアマネジャー事業所を選ぶ際の判断基準は?



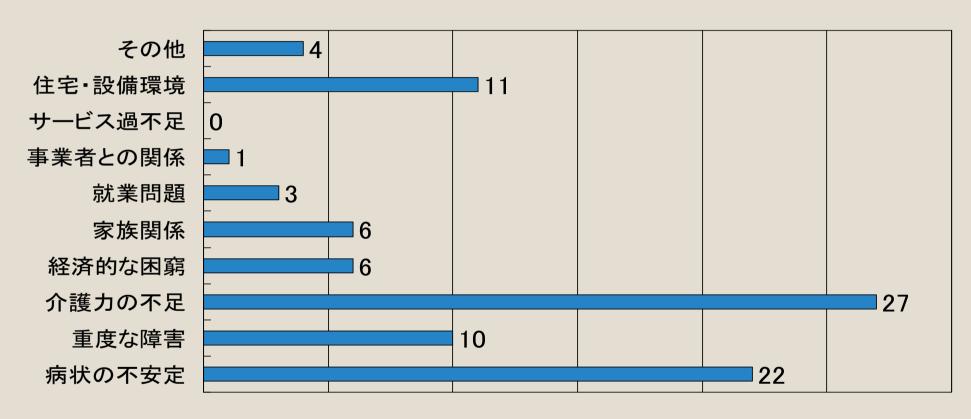
その他:・病院から(2)

・ 利用者本人の希望

・知人からの紹介

祖母が利用していたから

## 5. 介護が必要になって一番困った点は?

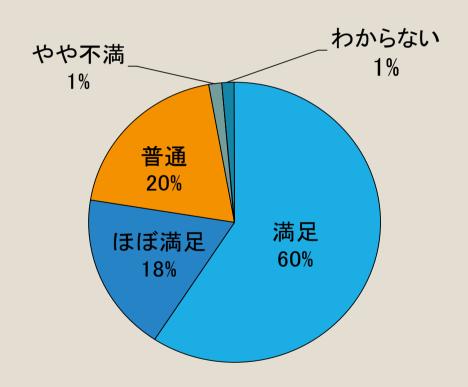


その他:・下の世話

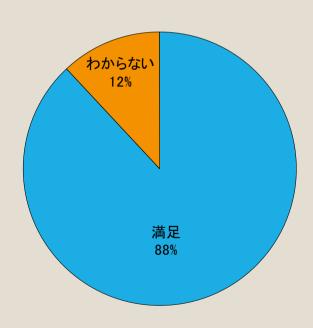
- ・歩けない事
- ・居住施設に入居
- 介護以外の家の仕事

(畑とか)、地域などの行事参加

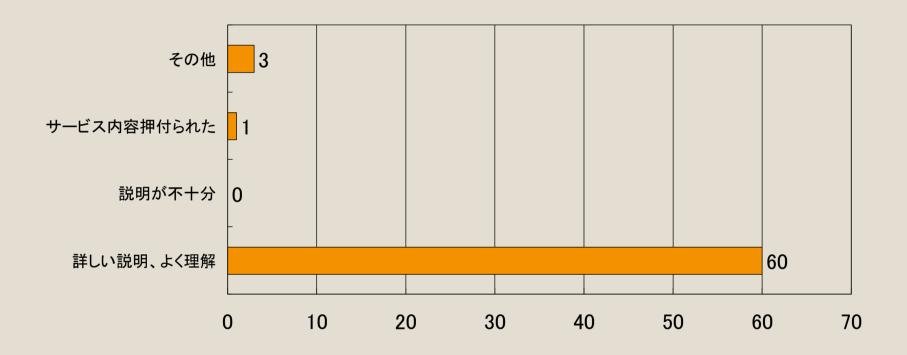
## 6. 現在担当のケアマネジャーに満足していますか?



# 7. ケアマネジャーの訪問頻度や時間には?



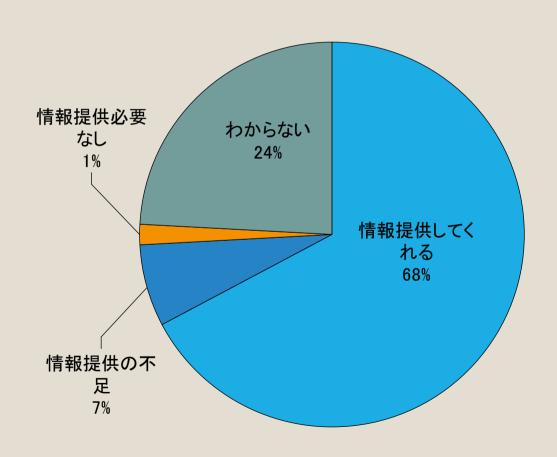
### 8. 介護保険サービスの説明は?



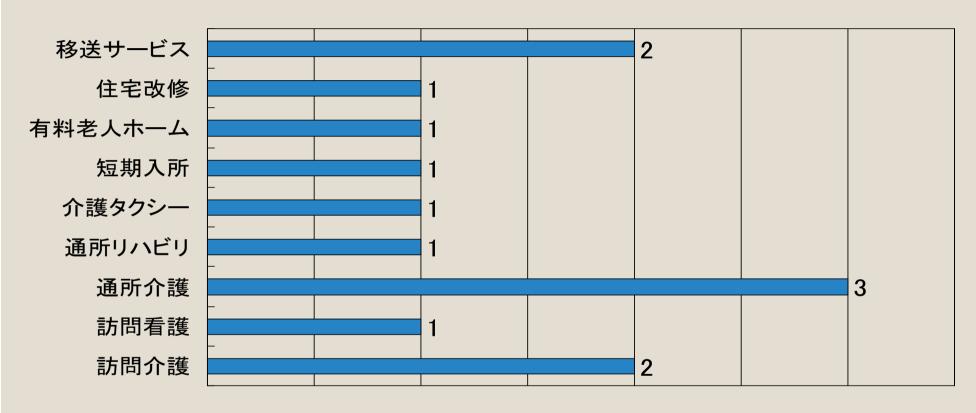
その他: ・留守が多いので手数が重なる事に色々な面で戸惑う事が あり大変

- 聞くと丁寧に説明してくれる
- ・担当者にまだお会いした事がないので、今度お会いしたい

#### 9. ケアマネジャーは、保険外サービス についても情報提供は?



### 10. 満足できていないサービスは?



- 理由:・予定時間よりかなり遅れる時もあり (移送サービス)
  - ・熱が出た時予約なしで利用できないので不便 (介護タクシー)
  - ・なかなか空きが発生せず老人ホームにいつ入居できるかわからない ので、予定が立たない(有料老人ホーム)
  - ・家族も行くので大変疲れる (移送サービス)
  - どの位の予算でできるのか、とても古い家はできるのか(住宅改修)
  - 実際にその時にならないとわからない
  - ・わからない
  - 特になし

#### 居宅おりつめ、ケアマネに対するご要望等

- ∘ いつも大変お世話になっており、感謝している。
- ・サービス事業者・ケアマネジャー等いい人達で助かっている。
- 利用者本人も毎回利用する度喜んで利用させて頂いている。この種の連絡等について、 できる事なら利用者本人ではなく、家族に直接渡してくれるとありがたい。本人が忘れている時もあるので。
- 。親身になって対処して頂いてとてもありがたいと思っている。
- 私達の質問に答えてくれるのでこれからもそのままでいいと思う。
- 。 週3回利用している。今の所は家族で看ているがこれからどんな風に(アルツハイマー型)進んで行くか不安でもある。その時は質問等があると思うのでよろしくお願いしたい。
- 特にありません。よろしくお願いします。
- 選べるくらいのサービス、例えばデイサービスがあれば利用させたいと思う。リハビリをしっかりやってくれる所とか、同じ年代で話が合い本人が楽しめるような所。どのような所でも本人は利用しないと思うが。

- 日頃のご厚意に深く感謝致します。
- 利用者本人も家族も満足している。いつもホームの皆さんには毎日の介護ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- 特にありません。いつもご苦労様でございます。
- 要望は特にありません。いつも親切に対応して頂きありがとうございます。
- 家にいる時、寝てばかりいるので、デイサービスに行った時に家庭での過ごし方を本人に指導してくれないでしょうか。無理、無駄な事でしょうか。あきらめた方がいいでしょうか。
- 移送サービスについてあったらいいと思う。聞いているけどよくわからない。
- 住宅改修もできれば少しでも楽にトイレでも行けたらいいと思う。