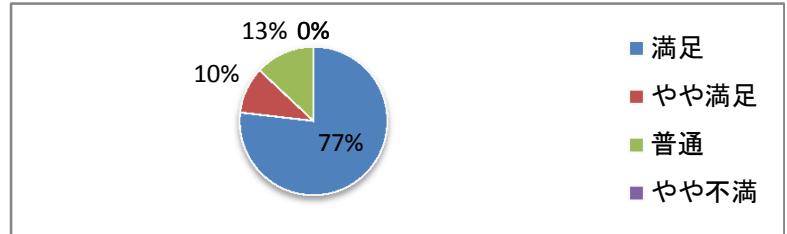


## 利用者様 満足度調査結果

(平成27年3月実施)

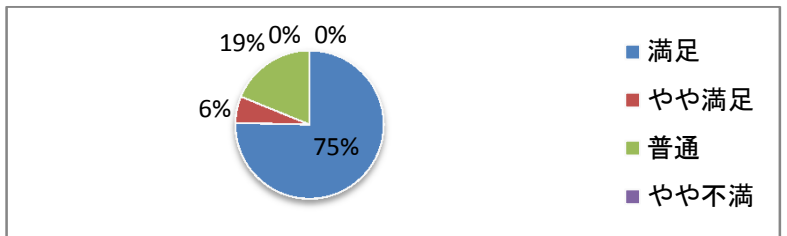
問1. 職員の態度や会話、相談の対応はどうか？

満足	53
やや満足	7
普通	9
やや不満	0
不満	0



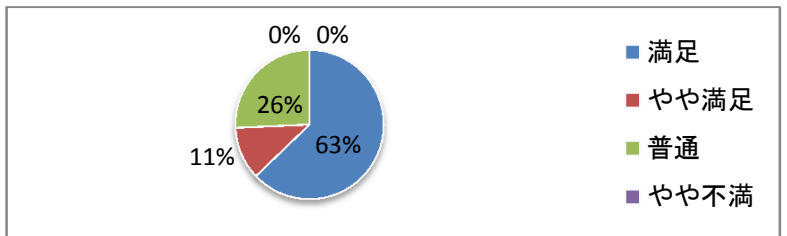
問2. 訪問時間など、約束したことを守っていますか？

満足	52
やや満足	4
普通	13
やや不満	0
不満	0



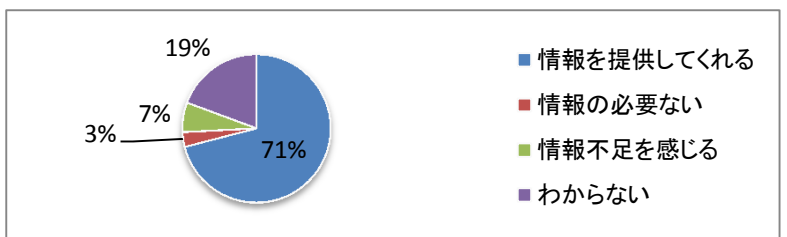
問3. 介護保険の手続きなどの説明は分かりやすいですか？

満足	44
やや満足	8
普通	18
やや不満	0
不満	0



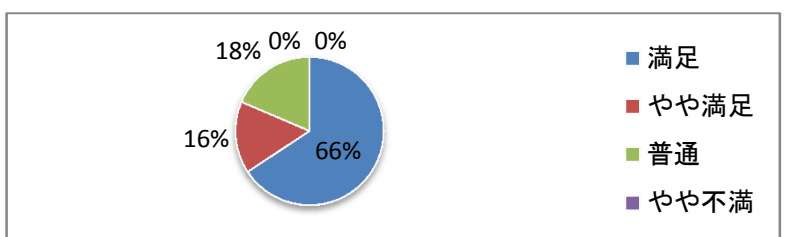
問4. 「ケアマネジャー」は介護保険サービス以外に、必要なサービスを提供してくれますか？

情報を提供してくれる	44
情報の必要ない	2
情報不足を感じる	4
わからない	12



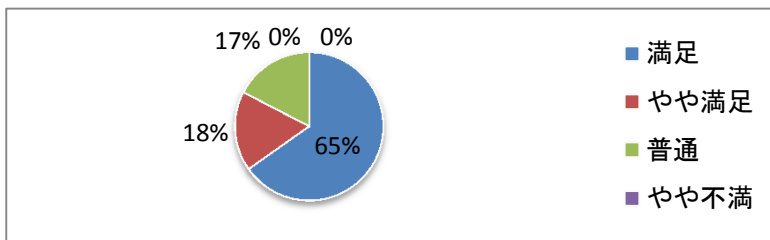
問5. 状況や希望に応じて、介護サービス事業所を紹介してくれますか？

満足	46
やや満足	11
普通	13
やや不満	0
不満	0



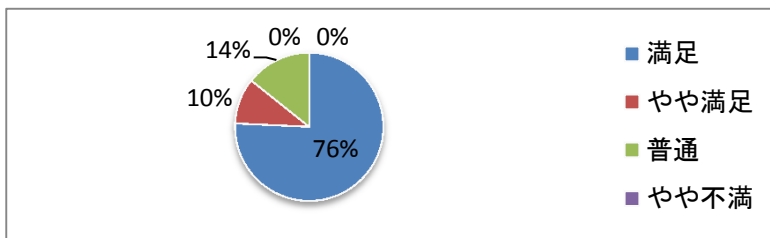
問6. 介護計画書（ケアプラン）の内容はどうか？

満足	45
やや満足	12
普通	12
やや不満	0
不満	0



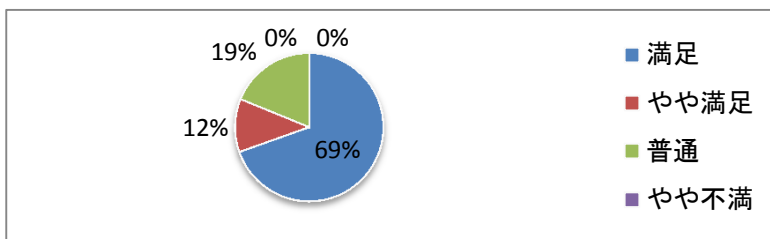
問7. 困った時に相談しやすいですか？親切に対応してくれますか？

満足	53
やや満足	7
普通	10
やや不満	0
不満	0



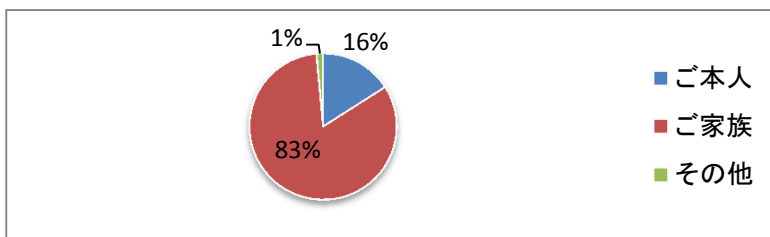
問8. あなたの意見や苦情を聞いてくれますか？適切に対応してくれますか？

満足	48
やや満足	8
普通	13
やや不満	0
不満	0



問9. ご記入いただいた方はどなたですか？

ご本人	11
ご家族	57
その他	1



問10. 自宅で介護していて不安なことはなんですか？または、こんなサービスがあればよい等お聞かせください。

**【不安なこと】**

- ・介護する人が急病になった時
- ・食事後(食べた事を忘れて)すぐにご飯を食べている時がある。
- ・どんどん機能が低下していき、認知症もあるのでどう接していいかわからない。
- ・冬は暖房器具を使うので危ない事をしないか心配。
- ・急に具合が悪くなった時、病院に行く手段がない。他の人に頼むのには気がひける。

- ・自分自身も体調があまり良くないが、夜は別の部屋で休んでいるため、夜中に呼吸が止まっていないかと不安で何回も起きて様子を見ている。  
経済的にもオムツ代等、医療費と母の年金だけでは足りず、この先どうなるだろうと不安。自分も年金だけの生活のため考えると落ち込む。
- ・寝たきりなので、いつ何が起こるか不安。デイサービスに行った時は気持ちが安心する。
- ・自分の都合でデイサービスに勝手に行かなくなったりする。人の言う事は全く聞かないで、自分の思い通りにしたい人で困っている。

#### 【その他・ご意見など】

- ・認知症に対しても接し方を介護する方に分かりやすい言葉で教えていただけたらありがたい。こゆう時はこゆう言い方をすると少し落ち着くとか、冊子とかも読めない介護者には言葉を利用してちょっとでも教えてくれたらいいと思った。  
例えば、何度もご飯を食べたがる → 否定しないで食べさせた方がいいとか、付き合うのが難しい病気であるとか。
- ・ケアマネジャーから親切な対応をしていただき、また困った時に相談しやすく助かっています。利用者の立場になって考えて頂いていますので、ケアマネジャーを変えないで欲しい。

ご協力ありがとうございました。

皆様のご意見を参考に住み慣れた地域で自分らしく暮らしていけるよう介護支援の充実に活かしてまいります。今後ともよろしく願いいたします。