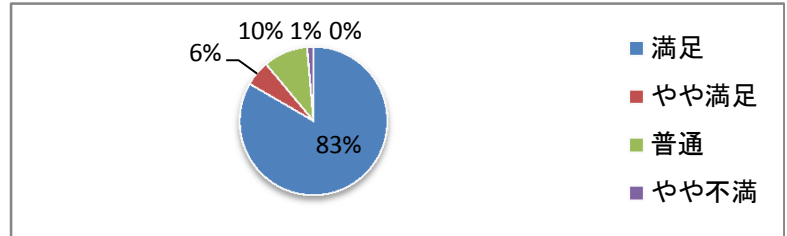


利用者様 満足度調査結果

(平成28年3月実施)

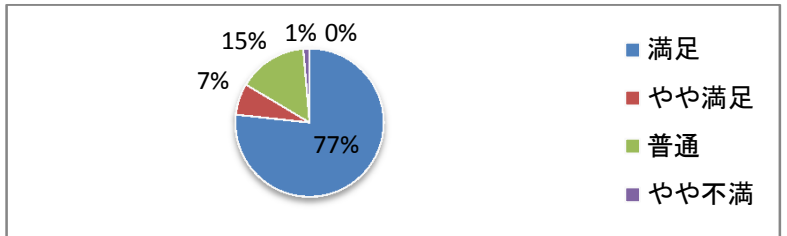
問1. 職員の態度や会話、相談の対応はどうか？

満足	60
やや満足	4
普通	7
やや不満	1
不満	0



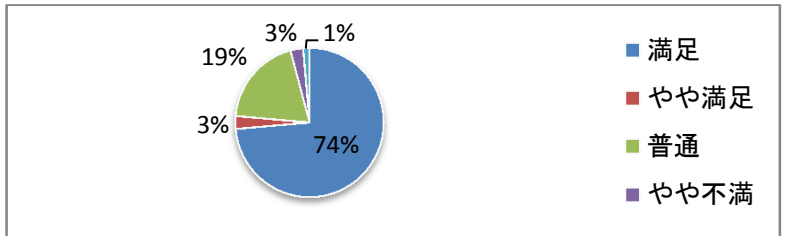
問2. 訪問時間など、約束したことを守っていますか？

満足	56
やや満足	5
普通	11
やや不満	1
不満	0



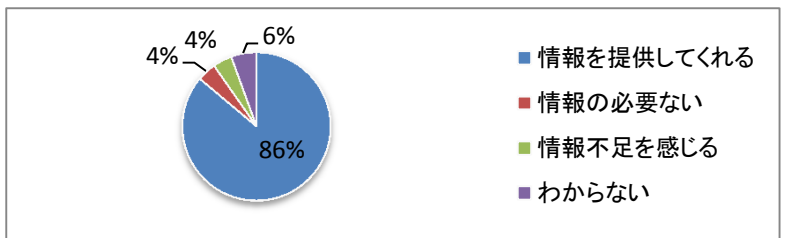
問3. 介護保険の手続きなどの説明は分かりやすいですか？

満足	53
やや満足	2
普通	14
やや不満	2
不満	1



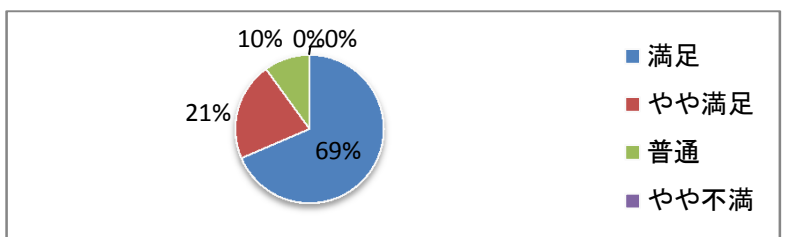
問4. 「ケアマネジャー」は介護保険サービス以外に、必要なサービスを提供してくれますか？

情報を提供してくれる	62
情報の必要ない	3
情報不足を感じる	3
わからない	4



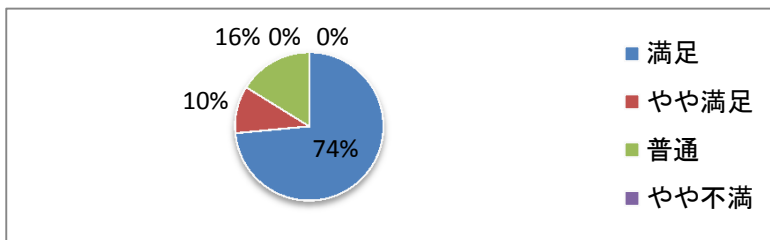
問5. 状況や希望に応じて、介護サービス事業所を紹介してくれますか？

満足	48
やや満足	15
普通	7
やや不満	0
不満	0



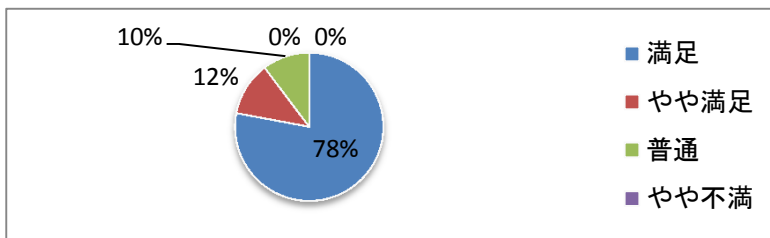
問6. 介護計画書（ケアプラン）の内容はどうか？

満足	50
やや満足	7
普通	11
やや不満	0
不満	0



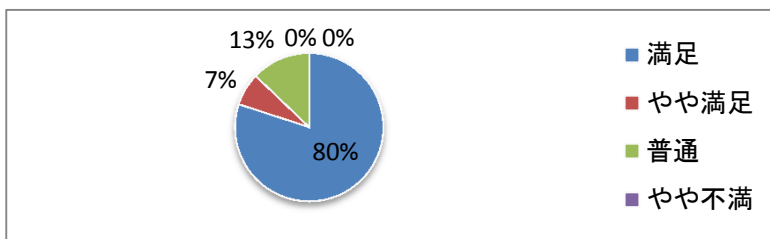
問7. 困った時に相談しやすいですか？親切に対応してくれますか？

満足	53
やや満足	8
普通	7
やや不満	0
不満	0



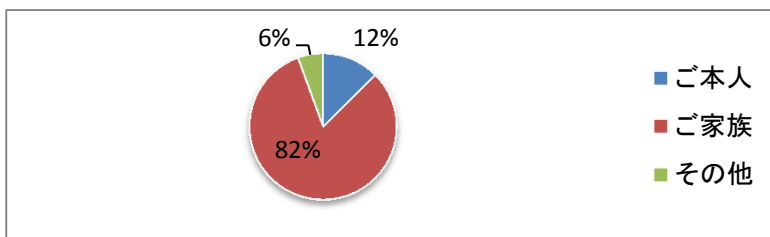
問8. あなたの意見や苦情を聞いてくれますか？適切に対応してくれますか？

満足	56
やや満足	5
普通	9
やや不満	0
不満	0



問9. ご記入いただいた方はどなたですか？

ご本人	9
ご家族	59
その他	4



問10. 自宅で介護していて不安なことはなんですか？または、こんなサービスがあればよい等お聞かせください。

【不安なこと】

- ・転倒だけが不安 タクシーの利用回数が増えるとい。
- ・今の所、不安なことはないですが食事を1人で食べられなくなってきたら又相談に乗ってもらいたいと思っています。
- ・家の事情で(デイサービスを)5:30頃までの利用出来たらいいですね。寝たきりで口から食べられなくなったらと思うと不安になります。

・今は認知症といっても穏やかに過ごしていますが、いつ状況が悪くなるかと常に不安はありますし、体調を崩すかと心配しています。その時はどの様に行動したらよいかわからないので相談にのっていただきたいです。よろしくお願い致します。

・食事に興味があまり無いように思う。つとめて中身を工夫してないと、偏った中身になっている。補助食品を使うようにしてからバランスよく取れるようになった。本人達にも食とバランスをよく取るような教育をしてもらいたい。

【その他・ご意見など】

・介護タクシーを予約無しで利用できる様になれば良いと思う。

・家族がインフルエンザやノロウイルスになった時にサービスが受けられないのでそのような時はすぐに相談や何か提案があれば良いと思います。そのような時に利用できない日が多いと本人や家族は不安です。